



REDEGJØRELSE FRA INTAKT BILSKADE AS 2023

1. Intakt Bilskade

Intakt Bilskade, sammen med flere av Intakt Bilskade sine bilskadeverksteder, er eid av Bertel O. Steen, MyCar Group, MotorTrade Holding og AB Persson Invest. Vi er i dag 13 verksteder i Norge og 5 verksteder i Sverige. Arbeidet med å håndtere faktiske og mulige negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet og i leverandørkjeden er organisert sentralt på konsernnivå og omfatter alle virksomhetsområdene i konsernet. Aktsomhetsvurderingen foretatt av Intakt Bilskade vil dekke alle våre bilskadeverksteder i kjeden. Vi har hovedkontor i Trondheim, Norge, og har selskap spredt rundt i Norge og Sverige.

Intakt Bilskade anerkjenner verdiene, formålet og arbeidet med å jobbe for et bedre og anstendig arbeidsliv, både hos oss selv, og sammen med våre leverandører. Vi forplikter oss derfor til å jobbe preventivt og systematisk med dette temaet. Dersom det skulle oppstå uønskede situasjoner eller forhold tar Intakt Bilskade det på høyeste alvor, og har igangsatt kartlegginger og korrektive tiltak der det er mulig og relevant. Vi er klar over at det eksisterer risiko for uønskede arbeidsforhold i alle verdikjeder, og vil aktivt arbeide for å minimere disse. Vi arbeider strukturert og kontinuerlig med aktsomhetsvurderinger.

2. Åpenhetsloven og Intakt Bilskade

I juli 2022 trådte Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (**åpenhetsloven**) i kraft. Loven har som formål å fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og tjenester, og å sikre allmennheten tilgang til informasjon om hvordan virksomheter håndterer negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Intakt Bilskade AS sin holdning til arbeid med Åpenhetsloven er at det er en del av bærekrafts arbeidet vårt og at vi skal bruke den som et middel for å få til forbedringer i verdikjeden vår.

3. Bærekraft og samfunnsansvar i Intakt Bilskade

FNs bærekraftsmål er verdens felles arbeidsplan for å utrydde fattigdom, bekjempe ulikhet og stoppe klimaendringene innen 2030. FNs bærekraftsmål består av 17 mål og 169 delmål.



Målene skal fungere som en felles global retning for land, næringsliv og sivilsamfunn. Intakt Bilskade jobber for positiv innvirkning på målene sammen med våre eiere. Gjennom en strategisamling har vi vurdert disse målene som mest relevant for virksomheten. I forbindelse med dette arbeidet er det identifisert seks områder som vi har vurdert å ha særskilt påvirkningskraft på.



5 - Likestilling mellom kjønnene: Intakt Bilskade ønsker å tiltrekke seg flere kvinnelige medarbeidere og et økt mangfold, og vi har i dag mange kvinner på våre verksteder.

8 - Anstendig arbeid og økonomisk vekst: Intakt Bilskade mener det er viktig med en trygg og stabil arbeidsplass med like vilkår for de ansatte og vi driver sunt økonomisk. Vi ønsker å kunne tilby utenforskapet en plass å være og en plass å kunne bygge opp erfaring og kunnskap.

9 - Industri, innovasjon og infrastruktur: Intakt Bilskade ønsker å bidra til å oppgradere infrastruktur og omstille oss til å bli mer bærekraftig, mer effektiv bruk av ressursene og mer bruk av miljøvennlige teknologiformer og industriprosesser.

12 - Ansvarlig forbruk og produksjon: Intakt Bilskade har fokus på mindre forbruk, gjenbruk av deler, reduksjon av avfall og gjenvinning, forbedring av bruk av kjemikalier og bruk av leverandører som har fokus på bærekraft.

17 - Samarbeid for å nå målene: Styrke virkemidlene som trengs for å gjennomføre arbeidet, og fornye globale partnerskap for bærekraftig utvikling

Intakt Bilskade sin påvirkning på miljø, mennesker og samfunn

FNs bærekraftsmål er grunnlaget for vårt arbeid med å etablere bærekraftsagenda. Grunnprinsippene våre er knyttet opp mot bærekraftsmålene konsernet har vurdert som vesentlige i forhold til vår påvirkningskraft, og gir oss retning for hvordan vi skal jobbe strategisk og integrere bærekraft i respektive virksomhetsprosesser.

Visjon og verdier:

- INTAKT Bilskade sin visjon er å gi «En god opplevelse i uhellet» og handler om at vi skal ta vare på våre kunder og kollegaer. Dette grunnprinsippet sørger for at vi alltid jobber med å forbedre oss, men også at vi jobber for mangfold der alle skal føle seg trygge og ivaretatt.



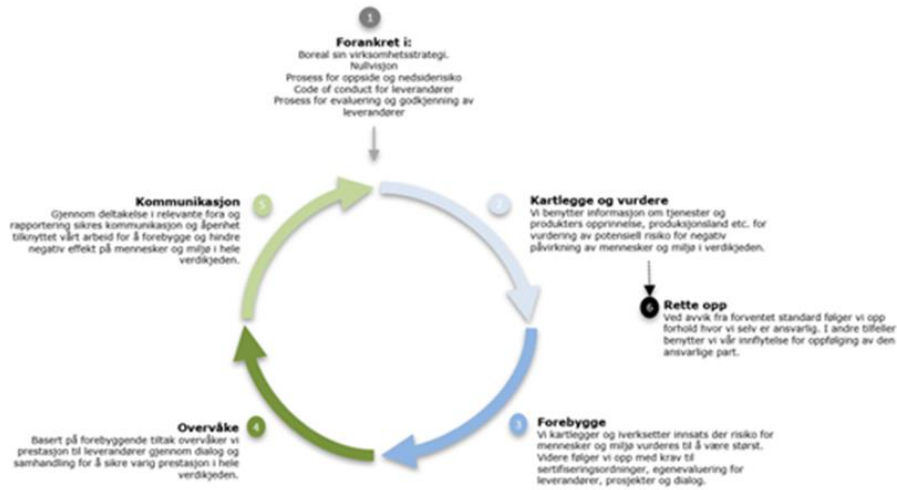
- INTAKT sine verdier er:
 - Vi skal være Nordens beste skadeverksteder
 - Vi skal være energiske og entusiastiske
 - Vi leter alltid etter bedre måter å gjøre ting på
 - Vi gir ros og konstruktive tilbakemeldinger
 - Vi spiller på samme lag
 - Vi jobber etter en klar oppskrift

Verdisettet vårt forteller at vi ønsker å spille hverandre gode med å gi ros og konstruktive tilbakemeldinger. Vi spiller på lag, som er en viktig forutsetning for å nå bærekrafts målene. Vi jobber hele tiden etter nye og bedre måter å gjøre ting på, for å kunne bidra til innovasjon og utvikling i bransjen. Vi ønsker å være energiske og entusiastiske for å kunne bidra positivt til våre kunder og ansatte. Internt handler det om å bygge en sunn og god kultur i vår organisasjon på tvers av våre avdelinger og selskap som skal kjenne våre verdier og leve etter dem i hverdagen. Det at vi skal være Nordens beste skadeverksted handler om å være attraktiv som arbeidsgiver for potensielle arbeidstakere og for de ansatte som jobber der, gjennom vårt arbeid med å redusere våre klimautslipp og miljøavtrykk, Gjennom vårt kontinuerlig forbedringsarbeid som er rettet mot å fremme bærekraftig bruk av materiell, unngå sløsing og svinn.

4. Arbeid med aktsomhetsvurderinger

Vårt samfunnsansvar

Aktsomhetsvurderinger - For et ansvarlig næringsliv



Arbeidet med aktsomhetsvurderinger er forankret i Intakt Bilskade sin overordnede virksomhetsstrategi. Vi forebygger og forhindrer hendelser med potensiale for negativ effekt på arbeidsforhold og menneskerettigheter. Videre involverer styringssystemet prosesser tilknyttet etisk fremferd for et ansvarlig næringsliv, samt leverandør oppfølging og godkjenning inkludert Code of Conduct for leverandører.

4.1 I egen virksomhet

Etiske retningslinjer - arbeidsforhold og menneskerettigheter:

Alle ansatte leverer en årlig "etisk selvangivelse". Informasjon om denne årlige forpliktelseserklæringen er en del av introduksjonspakken til nyansatte, og synliggjør dermed forventningene til de ansatte når det gjelder f.eks. å hindre korrupsjon, diskriminering på grunn av kjønn eller legning, og trakassering. Vi følger opp våre Etiske retningslinjer gjennom medarbeidersamtaler og dialog med arbeidstakere og samarbeidspartnere. August 2023 skal vi implementere Winningtemp som er et medarbeidertilfredshets verktøy som vi skal gi oss kontinuerlig og rask tilbakemeldinger på hvordan de ansatte har det på jobb. Ut ifra resultat kan ledere prioritere tiltak. Intakt Bilskade har et tett samarbeid med Avonova og Medco DinHMS der alle verksteder gjennomføre årlige risikokartlegginger og helseundersøkelser for de ansatte. Gjennom informasjon og holdningsarbeid reduseres risikoen for brudd på retningslinjene.

4.2 I leverandørkjeden



Intakt Bilskade sin virksomhet er i stor grad konsentrert i Norge, men vi har verksteder i Sverige også, der de etterlever svenske retningslinjer og lover. Vi har leverandørkrav, som tilkjenner forventningene til våre leverandører. For å sikre etterlevelse, har vi utarbeidet et spørreskjema, som inkluderer leverandørens egevaluering på relevante tema. Egevalueringen kan benyttes ved utvelgelse av leverandører, og for å forbedre eksisterende leverandører.

4.3 Risikovurdering for brudd på aktuelle retningslinjer og varsling

De Etske Retningslinjene redegjør for våre varslingsrutiner for å hindre diskriminering, trakassering og andre kritikkverdige forhold. Varsling håndteres ved at arbeidstakere kan kontakte **varsel@intakt.no**. Alle varsler håndteres anonymt og konfidensielt. Vi etterstreber å ivareta varslere på en god måte. Ingen som varsler i Intakt Bilskade, skal bli utsatt for represalier og urettmessig behandling.

Gjennom kartlegging og vurderinger jobber Intakt Bilskade med håndtering av oppside- og nedsiderisiko tilknyttet aktuelle interessenter og aktører. Gjennom dette arbeidet inngår kartlegging av eventuell fare for negative påvirkning av mennesker og miljø i verdikjeden med påfølgende behov for oppfølging og eventuell fare for brudd på aktuelle retningslinjer internt i Intakt Bilskade og i leverandørkjeden.

Vi har identifisert interessegrupper som alle innvirker på bærekrafts arbeidet i Intakt Bilskade. Disse stiller krav til produkt, forventer leveranse iht. plan og bidrar til å videreutvikle våre prosesser gjennom dialog og samspill. Gjennom prosesser med samspill og dialog styrkes våre tjenester gjennom økt verdi for kunder og samfunn.

Identifiserte interessegrupper er som følger:

1. Medarbeidere med behov for et trygt på helsefremmende arbeidsmiljø
2. Fagforeninger
3. Lokalsamfunn
4. Leverandører
5. Konkurrenter
6. Samarbeidspartnere
7. Eiere

5. Veien videre

Tiltak og veien videre Arbeid med menneskerettigheter og arbeidsforhold i våre leverandørkjede og egen virksomhet er et langsiktig og systematisk arbeid som Intakt Bilskade vil jobbe videre med i årene framover. Aktsomhetsvurderinger er forebyggende og dynamisk arbeid som er gjenstand for



kontinuerlig forbedring. I denne første risikokartleggingen har vi identifisert og prioritert de områder med vurdert antatt høy risiko. Vi vil derfor jobbe videre med å videreutvikle kommunikasjon, arbeidsverktøy, rutiner og praksis for å styrke samarbeidet på tvers.

6. Informasjonskrav

Fra 1. juli 2023 har interessenter rett til å kreve informasjon om hvordan virksomhetene som omfattes av åpenhetsloven håndterer negative konsekvenser på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Dette kalles et informasjonskrav.

Virksomhetene må svare på slike informasjonskrav skriftlig og innen tre uker.

Interessenter kan sende sine informasjonskrav til transparency@intakt.no